1. **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

Versie 01 oktober ’25.

**1. Toepassingsgebied**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via de webshop van **De Woonbiotoop** (www.dewoonbiotoop.com), inclusief directe online bestellingen, prijsaanvragen op maat en bestellingen van maatwerkartikelen zoals gepersonaliseerde krabpalen of houtwerk.

Door een bestelling te plaatsen of een prijsaanvraag te doen via de webshop, verklaart de Klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de privacyverklaring aangezien de Algemene Voorwaarden voor de bestelling ter kennisname en ter aanvaarding werden aangeboden.

**De Woonbiotoop** behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Enkel de versie die op het moment van bestelling op de website beschikbaar is, is van toepassing.

**1bis. Definities**

**Algemene Voorwaarden**: Deze contractuele bepalingen die de rechten en plichten regelen tussen **De Woonbiotoop** en haar klanten, zowel consumenten als professionele afnemers.

**De Woonbiotoop**: Sarah Roosendans/ De Woonbiotoop, gevestigd te Koningin Fabiolapark 72, 9820 Merelbeke, ingeschreven in de KBO onder het nummer BE1021 361 696 handelend onder de naam “De Woonbiotoop”, zoals vermeld op [www.dewoonbiotoop.com](http://www.dewoonbiotoop.com).

**Klant**: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aankoop verricht via de webshop van De Woonbiotoop of een prijsaanvraag indient.

**Consument**: Elke Klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, conform Boek VI WER.

**Ondernemer/Professionele Klant**: Elke Klant die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

**Producten**: Alle artikelen aangeboden door De Woonbiotoop via de webshop, waaronder interieurartikelen, keukentoebehoren, dierenproducten, planten, geschenkartikelen, geurproducten, handgemaakte objecten en maatwerk (zoals krabpalen en houtconstructies).

**Maatwerk**: Elk product dat op bestelling en volgens specifieke wensen of specificaties van de klant wordt vervaardigd en dat niet zonder aanpassing opnieuw kan worden verkocht.

**Webshopbestelling**: Elke aankoop van standaardproducten via het onlinebestelproces, met directe betaling.

**Prijsaanvraag**: Een vrijblijvende offerteaanvraag van de klant, meestal voor maatwerk, geldig gedurende 30 kalenderdagen tenzij anders vermeld.

**Overmacht**: Elke externe, onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maakt (zoals omschreven in artikel 5.226 BW).

**Waardevermindering**: Een redelijke aftrek op het terug te betalen bedrag bij retourzending, in geval van gebruikssporen, beschadiging, of ontbrekende verpakking waardoor het product minder verkoopbaar wordt.

**Spotlight-producten**: Producten die tijdelijk extra in de kijker worden geplaatst voor promotionele doeleinden, zonder bijkomende rechten voor de Klant.

**Mok-drop**: Een promotionele actie van **De Woonbiotoop** waarbij mokken of andere artikelen op publieke plaatsen worden achtergelaten als verrassing voor de vinder.

**2. Online bestelling en assortiment**

Bij ons kunt u rechtstreeks artikelen uit onze webshop aankopen of, in geval van maatwerkopdrachten (zoals houten krabpalen of gepersonaliseerde houtwerken), een prijsaanvraag indienen. Prijsaanvragen zijn vrijblijvend en geldig voor 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. Aankopen via de webshop worden onmiddellijk verwerkt na betaling.

Onze productcategorieën omvatten interieurartikelen, keukenaccessoires, producten voor dieren, tuinartikelen, geschenkartikelen, bloemen & planten, geurkaarsen, kandelaars en maatwerk in hout.

Afbeeldingen en productfoto’s zijn indicatief: kleur, textuur, vorm of afwerking kunnen afwijken, met name bij natuurlijke materialen zoals hout of planten. Kleurverschillen, nerven of knoesten bij hout, evenals variaties in groeivorm bij planten, zijn normaal en niet als gebrek te beschouwen.

Een bestelling komt pas definitief tot stand sedert de Klant expliciet bevestigt én de betaling volledig is voldaan via de aangeboden betaalmethoden. Na betaling ontvangt de Klant per e‑mail een bestelbevestiging met de gekozen artikelen.

Indien een artikel achteraf toch niet beschikbaar blijkt, stelt **De Woonbiotoop** een gelijkwaardig alternatief voor of storten we het bedrag terug binnen 14 kalenderdagen.

**3. Productinformatie en beschikbaarheid**

Alle producten in onze webshop worden met de grootste zorg geselecteerd en gepresenteerd. Bij elk artikel vindt u duidelijke informatie over kenmerken, afmetingen, materialen, gebruik, prijs en voorraadstatus.

Deze productinformatie en bijhorende afbeeldingen maken integraal deel uit van de precontractuele informatieplicht conform artikel VI.45 van het Wetboek Economisch Recht. De Klant wordt geacht hiervan kennis te nemen vóór het plaatsen van een bestelling.

Aangezien bepaalde artikelen natuurlijke producten betreffen (zoals bloemen, planten of houtwerk), kunnen variaties optreden in kleur, vorm, structuur of textuur. Dergelijke afwijkingen zijn normaal en vormen geen gebrek. Afbeeldingen op de website zijn illustratief en niet bindend voor een exacte weergave van het geleverde artikel.

Alle vermelde producten zijn beschikbaar op het moment van publicatie, tenzij anders vermeld. Indien een artikel na betaling toch niet leverbaar blijkt, stelt **De Woonbiotoop** een passend alternatief voor of betalen we het betreffende bedrag binnen 14 kalenderdagen terug.

**4. Prijs**

Alle prijzen in de webshop of in offertes worden vermeld in euro en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij directe aankopen via de webshop geldt de prijs zoals weergegeven tijdens het betaalproces. Bij aankopen op basis van een prijsaanvraag of maatwerkofferte is de prijs bindend gedurende een termijn van dertig kalenderdagen vanaf de datum van het aanbod, tenzij anders aangegeven.

In uitzonderlijke gevallen van aantoonbare stijgingen in grondstoffen, transport- of energiekosten, behoudt **De Woonbiotoop** zich het recht voor om de prijs aan te passen. Zulke herzieningen zijn enkel toegestaan binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving en worden steeds objectief gemotiveerd.

Bij Consumenten mag een prijsherzieningsclausule enkel worden toegepast indien deze vooraf uitdrukkelijk is opgenomen en conform de regels van het consumentenrecht.

Betaling gebeurt via de betaalmethoden vermeld op de website of in het aanbod. Een bestelling wordt pas verwerkt nadat het volledige bedrag werd ontvangen. Indien geen tijdige betaling volgt, is **De Woonbiotoop** gerechtigd de bestelling te annuleren of de uitvoering ervan uit te stellen.

Voor Consumenten geldt bij laattijdige betaling een kosteloze eerste herinnering met een betalingstermijn van 14 dagen, zoals bepaald in Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

In B2B-verhoudingen is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De toepasselijke wettelijke rentevoet is die welke geldt op het semester waarin de factuur werd verzonden.

**5. Levering en conformiteit**

Levering gebeurt op het door de Klant opgegeven adres of op een door hem aangeduid afleverpunt, afhankelijk van de gekozen leveringsmethode. **De Woonbiotoop** levert in België en eventueel in andere landen zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

De verwerking en verzending van webshopbestellingen gebeurt in principe binnen 24 tot 48 uur na ontvangst van de betaling. Bestellingen die op zaterdag vóór 11u worden geplaatst, worden nog dezelfde dag verzonden, op voorwaarde dat dit logistiek haalbaar is. Uiterlijk worden deze bestellingen op maandagochtend verzonden.

In uitzonderlijke omstandigheden, zoals bij overmacht (bv. staking, ziekte of andere onvoorziene gebeurtenissen), kan van deze termijnen worden afgeweken. In dat geval wordt de klant persoonlijk en tijdig op de hoogte gebracht via e-mail of telefoon. Indien de levering hierdoor aanzienlijk wordt vertraagd, kan de Klant, vóór de verzending van de bestelling, kosteloos annuleren.

De verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór de bevestiging van de bestelling en is gratis boven de 75 euro.

Zodra de bestelling wordt overgedragen aan de postdienst, ontvangt de Klant een bevestiging per e-mail met een track & trace-code. Hiermee kan de zending in real time worden opgevolgd. De leveringen worden momenteel rechtstreeks door de onderneming uitgevoerd. Indien de logistieke verwerking in de toekomst wordt toevertrouwd aan een externe partner, blijft de Klant hierover correct geïnformeerd.

Bij ontvangst is de Klant verplicht om de geleverde goederen onmiddellijk te controleren op zichtbare schade of afwijkingen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen vijf kalenderdagen schriftelijk te worden gemeld, samen met duidelijke foto’s.

Voor Consumenten geldt de wettelijke garantie van twee jaar op non-conformiteit conform artikel 1649bis tot 1649octies BW. Verborgen gebreken moeten binnen een redelijke termijn worden gemeld vanaf de ontdekking. Voor ondernemers geldt een meldingsplicht binnen acht kalenderdagen.

De Klant erkent dat bepaalde artikelen van **De Woonbiotoop**, zoals handgemaakte objecten, keramiek, houtwerk of natuurlijke materialen, kleine onregelmatigheden kunnen vertonen in kleur, textuur, vorm of afwerking. Deze variaties zijn eigen aan de ambachtelijke of natuurlijke aard van het product en vormen geen gebrek in de zin van de wet.

Productinformatie op de website en bij elk artikel geldt als precontractuele informatie en verduidelijkt de aard van het product, inclusief eventuele materiaalkenmerken of bijzondere gebruiksvoorwaarden. Bepaalde producten zijn breekbaar en vereisen zorg bij uitpakken en gebruik; schade door onoordeelkundige behandeling valt buiten de aansprakelijkheid van **De Woonbiotoop**.

**6. Herroepingsrecht en retourbeleid**

De Klant beschikt, voor zover hij handelt als Consument, over een herroepingsrecht van veertien kalenderdagen vanaf de dag na levering. Binnen deze termijn kan de Klant de artikelen retourneren zonder opgave van motief.

Dit herroepingsrecht geldt niet voor producten die op maat zijn gemaakt, gepersonaliseerd werden, snel kunnen bederven, of die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden teruggenomen (zoals geopende verzorgingsproducten, levende planten, of reeds gebruikte kaarsen), zoals vermeld in de productinformatie op de website.

Om geldig te retourneren, moeten de artikelen zich in ongebruikte, onbeschadigde staat bevinden, inclusief originele verpakking, etiketten en eventuele accessoires. Indien producten uit de verpakking werden gehaald, gebruikssporen vertonen, beschadigd zijn, of door de Klant zodanig werden behandeld dat ze minder verkoopbaar zijn, mag **De Woonbiotoop** hiervoor een waardevermindering aanrekenen. Dit geldt zowel binnen het wettelijke herroepingsrecht als bij retour buiten die termijn.

Retourkosten zijn steeds voor rekening van de Klant, tenzij **De Woonbiotoop** uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Artikelen moeten uiterlijk binnen veertien dagen na melding van herroeping worden teruggestuurd. De Klant wordt aangeraden een bewijs van verzending bij te houden.

Na correcte ontvangst en controle van de geretourneerde artikelen betaalt **De Woonbiotoop** het bedrag terug binnen veertien kalenderdagen via hetzelfde betaalmiddel. Bij toepassing van een waardevermindering wordt deze vooraf duidelijk gemotiveerd en afgetrokken van het terug te storten bedrag.

**7. Aansprakelijkheid**

**De Woonbiotoop** besteedt uiterste zorg aan een correcte voorstelling van haar producten, inclusief afmetingen, materialen, afbeeldingen en gebruiksinformatie. De Klant wordt geacht deze informatie vooraf te kennen en mee te nemen in zijn aankoopbeslissing.

Voor zover wettelijk toegestaan, sluit **De Woonbiotoop** elke aansprakelijkheid uit voor normale producteigenschappen of afwijkingen die inherent zijn aan de aard van het product, zoals kleur- of textuurverschillen bij natuurlijke materialen, handwerk, hout, planten, bloemen of geurproducten. Ook lichte maat- of vormverschillen en gebruikssporen bij unieke of ambachtelijke artikelen vormen geen tekortkoming.

Aansprakelijkheid voor schade of niet-conformiteit als gevolg van door de Klant opgegeven keuzes, specificaties of maatwerk, wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid in hoofdevan **De Woonbiotoop**. In dat geval is elke schadevergoeding beperkt tot de waarde van de betrokken bestelling.

**De Woonbiotoop** is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik, verkeerd onderhoud, verwaarlozing van gebruiksinstructies of externe invloeden. Dit geldt onder meer voor breekbare producten, houtwerk dat barst of verkleurt, planten die verwelken door gebrek aan verzorging of onjuist gebruik van kaarsen of diffusers.

Indirecte of gevolgschade, zoals winstderving, verlies van omzet, gegevens of reputatieschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens wanneer uitsluiting door dwingend recht verboden is.

Aansprakelijkheid voor fouten van hulppersonen, onderaannemers of derden is uitsluitend mogelijk binnen de wettelijke grenzen van Boek 6 BW en mits **De Woonbiotoop** hen bewust en contractueel in haar opdracht heeft betrokken. In alle andere gevallen zijn deze derden zelf aansprakelijk voor hun handelingen.

Alle uitsluitingen en beperkingen gelden niet in geval van opzet, grove fout of niet-naleving van een essentiële verbintenis die het doel van de overeenkomst ondergraaft. Beperkingen mogen geen kennelijk onevenwicht veroorzaken in de zin van de B2B- of consumentenwetgeving.

**8. Overmacht en imprevisieleer**

**De Woonbiotoop** is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet uitvoeren van leveringen indien dit het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek.

Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid buiten de wil van **De Woonbiotoop** die de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Dit omvat onder meer, maar is niet beperkt tot, ziekte of ongeval, vertraging of tekorten bij leveranciers of transportdiensten, netwerk- of IT-storingen, overheidsmaatregelen, brand, pandemieën, stakingen of natuurrampen.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van **De Woonbiotoop** opgeschort zolang de situatie aanhoudt. Indien de situatie langer dan dertig kalenderdagen duurt, kan elke partij de overeenkomst zonder kosten annuleren. Reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde producten worden dan terugbetaald.

In het kader van deze overeenkomst erkennen beide partijen de mogelijkheid van onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de verplichtingen aanzienlijk kunnen verzwaren, zoals bedoeld in artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek (*de imprevisieleer*).

De toepassing van de imprevisieleer houdt in dat, indien zich na het sluiten van de overeenkomst een gebeurtenis voordoet die onvoorzienbaar was, onafhankelijk is van de wil van de betrokken partij, en die de uitvoering van de overeenkomst op economisch onevenwichtige wijze beïnvloedt, elke partij het recht heeft om heronderhandeling te vragen.

**9. Intellectuele eigendommen**

Alle teksten, afbeeldingen, logo’s, productomschrijvingen, lay-out, benamingen en andere inhoud die **De Woonbiotoop** aanbiedt via haar webshop, website of communicatiekanalen (inclusief sociale media, mailings of drukwerk) blijven haar exclusieve eigendom of worden gebruikt met uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbenden.

Deze inhoud is beschermd onder het Belgische en internationale auteursrecht, merkenrecht en/of databankenrecht. Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **De Woonbiotoop** enige inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, hergebruiken, verspreiden, bewerken, vertalen of commercieel aan te wenden, ongeacht het doel.

Elk ongeoorloofd gebruik, zelfs gedeeltelijk, wordt beschouwd als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van **De Woonbiotoop** en kan aanleiding geven tot gerechtelijke stappen of een schadevergoeding.

**10. Promotionele acties – mok-drop**

**De Woonbiotoop** organiseert occasioneel promotionele acties zoals de “Mok-drop”, waarbij een product (bijvoorbeeld een mok) op een publieke of semi-publieke plaats wordt achtergelaten met het oog op spontane ontdekking door derden.

Het vinden van zo’n product geeft de vinder geen automatisch eigendomsrecht noch garantie op enige vorm van tegenprestatie. Indien een vinder zich kenbaar maakt via de door **De Woonbiotoop** voorziene contactkanalen (zoals e-mail of sociale media), kan er – naar goeddunken van **De Woonbiotoop** – een verrassing of kleine attentie worden toegekend. Deze verrassing is facultatief, niet verhandelbaar en niet afdwingbaar.

**De Woonbiotoop** garandeert geen continuïteit, vaste frequentie of geografisch bereik van deze acties. Deelname is vrijwillig en geheel op eigen risico. **De Woonbiotoop** is niet aansprakelijk voor enige schade, lichamelijk letsel of kosten ontstaan tijdens of naar aanleiding van het zoeken naar of gebruiken van deze weggeefartikelen.

Door deel te nemen of te reageren op een Mok-drop stemt de vinder in met mogelijke vermelding op sociale media van **De Woonbiotoop** (zoals tagging, re-sharing van ingezonden beelden of reacties), met respect voor de geldende privacywetgeving.

**11. Product in de kijker/ In de spotlights**

Via haar webshop en andere communicatiekanalen kan **De Woonbiotoop** bepaalde artikelen tijdelijk extra onder de aandacht brengen als “Product in de kijker” of onder het label “In de spotlights”. Dit gebeurt bijvoorbeeld aan de hand van visuele uitlichting, promotionele beschrijvingen of tijdelijke acties.

Een dergelijke aanduiding heeft uitsluitend een informatief of promotioneel karakter en houdt geen bijkomende garanties of prijsvoordelen in, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het artikel behoudt dezelfde kenmerken, voorwaarden en prijs zoals elders op de site weergegeven, behoudens expliciete actievoorwaarden.

Indien een spotlight-product tijdelijk niet beschikbaar is of uit voorraad geraakt, is **De Woonbiotoop** niet gehouden tot levering of het handhaven van de spotlight-status. De spotlight-aanduiding schept geen contractuele rechten voor de Klant.

**12. Samenwerking met ambachtsmakers**

**De Woonbiotoop** biedt ambachtslieden de mogelijkheid om hun werk via het platform te presenteren. Door zich in te schrijven via het daarvoor bestemde formulier, bevestigt de maker dat hij/zij alle noodzakelijke gegevens verstrekt: naam, e‑mail, ambacht, korte beschrijving van het werk, website of sociale media (optioneel) en toestemming om contact op te nemen.

Op basis van de inschrijving zal **De Woonbiotoop** de maker contacteren en bespreken welke producten geschikt zijn voor plaatsing in de webshop of een “makers‑spotlight”. **De Woonbiotoop** behoudt zich het recht voor om wel of niet in zee te gaan met een maker, zonder plicht tot toelichting.

De maker verleent **De Woonbiotoop** een niet‑exclusieve, royaltyvrije licentie om foto’s, teksten en beelden van zijn/haar werk te gebruiken op de website, sociale media en promotiekanalen, behoudens anders schriftelijk overeengekomen. Deze licentie geldt enkel voor de promotie van het werk van de maker via **De Woonbiotoop**.

De maker blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit, legaliteit en rechten van het aangeboden werk (bijv. auteursrechten, producten, materialen). **De Woonbiotoop** is niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of andere claims met betrekking tot de creaties van de maker.

**De Woonbiotoop** behoudt zich het recht voor om samenwerkingen stop te zetten of producten te verwijderen indien ze niet voldoen aan kwaliteitsnormen, niet in lijn zijn met de platformvisie of om andere redenen naar eigen inzicht, mits de maker hierover geïnformeerd wordt.

De maker kan op elk moment zijn of haar profiel, producten of content via schriftelijk verzoek laten verwijderen of aanpassen, rekening houdend met redelijke overgangs- of verwijderingsperioden.

**13. Verkoop via partners en externe makers**

Wanneer **De Woonbiotoop** optreedt als platform voor externe makers of partners, fungeert zij als tussenpersoon en contactpunt. Producten die door partners of ambachtelijke makers worden aangeboden en verkocht via **De Woonbiotoop**, blijven de exclusieve verantwoordelijkheid van de betreffende partner.

Bestellingen van partnerproducten worden administratief geregistreerd door **De Woonbiotoop** en correct doorgestuurd naar de partner, die zelf instaat voor de verwerking, verpakking, levering en klantenopvolging. **De Woonbiotoop** is geen partij in de verkoopovereenkomst tussen de klant en de partner en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten, vertragingen, gebreken of schade tijdens het leveringsproces van de partner.

Eventuele klachten met betrekking tot de kwaliteit, levering, verpakking of gebruik van partnerproducten worden rechtstreeks door de partner behandeld. **De Woonbiotoop** zal de Klant correct doorverwijzen naar de bevoegde partij. Dit omvat eveneens geschillen rond garantie, retour, of niet-conformiteit. De Klant erkent dat de wettelijke rechten en verplichtingen in deze gevallen uitsluitend gelden ten aanzien van de partner.

De partner garandeert dat zijn producten voldoen aan de Belgische en Europese regelgeving inzake consumentenbescherming, productveiligheid en garantie, en draagt zelf de juridische verantwoordelijkheid voor zijn aanbod.

Beide partijen kunnen de samenwerking beëindigen mits een opzegtermijn van vier weken. Bij beëindiging worden nog verschuldigde commissies of vergoedingen vereffend conform de schriftelijk overeengekomen voorwaarden.

**De Woonbiotoop** behoudt zich het recht voor om samenwerkingen stop te zetten indien de partner tekortschiet in kwaliteit, klantenservice of wettelijke verplichtingen.

**14. Onafhankelijkheid van de bepalingen**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

De nietige of ongeldige bepaling wordt, waar mogelijk, vervangen door een geldige bepaling met een gelijkaardig economisch en juridisch effect. **De Woonbiotoop** behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling met gelijk doel.

**15. GDPR- Gegevensverwerking**

**De Woonbiotoop** hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt alle gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR – Verordening (EU) 2016/679).

Wanneer een Klant een bestelling plaatst via de webshop, een prijsaanvraag indient, een formulier invult of contact opneemt (bijvoorbeeld in het kader van een makersinschrijving), verzamelt **De Woonbiotoop** persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, leveringsgegevens en eventueel andere informatie die de Klant vrijwillig verstrekt (zoals voorkeuren of informatie over zijn/haar ambacht).

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking en levering van bestellingen, communicatie met de Klant over zijn bestelling of aanvraag, administratieve doeleinden (zoals facturatie en klantenbeheer), informatieve of promotionele communicatie waarvoor de Klant vooraf expliciet toestemming gaf (bijv. inschrijving op de nieuwsbrief of deelname aan acties zoals de Mok-drop).

De persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals transportdiensten) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. **De Woonbiotoop** verkoopt geen klantgegevens aan derden.

De Klant heeft het recht om zijn gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, of bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen. Een verzoek daartoe kan worden ingediend via het contactformulier of per e-mail.

**De Woonbiotoop** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het beoogde doel en houdt daarbij rekening met wettelijke bewaartermijnen (bijvoorbeeld op fiscaal of boekhoudkundig vlak).

Tenzij anders overeengekomen, worden foto’s van klanten, makers of locaties enkel gebruikt mits uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Bij deelname aan acties of campagnes (zoals een Mok-drop) kan **De Woonbiotoop** toestemming vragen tot gebruik van ingezonden beelden voor promotionele doeleinden.

**16. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie**

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

In geval van geschil kan de Consument zich wenden tot de bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Voor alle andere klanten (zoals ondernemingen of professionele afnemers) zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar **De Woonbiotoop** haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij dwingende wetsbepalingen anders voorschrijven.